

מדינת ישראל  
משרד החינוך התרבות והספורט

סוג הבחינה: א. בגרות לבתי ספר על-יסודיים  
ב. בגרות לנבחנים אקסטרניים  
מועד הבחינה: קיץ תשס"ו, 2006  
מספר השאלון: 402,016103

## אנגלית

### שאלון ב'

(MODULE B)

### גרסה א'

### הוראות לנבחן

א. משך הבחינה: שעה ורבע

ב. מבנה השאלון ומפתח ההערכה: בשאלון זה שני פרקים

פרק ראשון – הבנת הנקרא – 70 נקודות

פרק שני – משימת כתיבה – 30 נקודות

סה"כ – 100 נקודות

ג. חומר עזר מותר בשימוש: מילון אוקספורד אנגלי-אנגלי-עברי או מילון הראפס אנגלי-אנגלי-ערבי: قاموس « هاراب » إنجليزي – إنجليزي – عربي

נבחן "עולה חדש" רשאי להשתמש גם במילון דו-לשוני: אנגלי-שפת-אמו / שפת-אמו-אנגלי.

ד. הוראות מיוחדות:

(1) עליך לכתוב את כל תשובותיך בגוף השאלון (במקומות המיועדים לכך).

(2) כתוב את כל תשובותיך באנגלית, בעט בלבד. אסור להשתמש בטיפקס.

(3) בתום הבחינה החזר את השאלון למשגיח.

ההנחיות בשאלון זה מנוסחות בלשון זכר ומכוונות לנבחנות ולנבחנים כאחד.

## בהצלחה!

/המשך מעבר לדף/

**PART ONE: ACCESS TO INFORMATION FROM WRITTEN TEXTS (70 points)**

**פרק ראשון: הבנת הנקרא (70 נקודות)** **الفصل الأول: فهم المقروء (70 درجة)**  
קרא את הסקר שלפניך, **اقرأ الاستطلاع الذي أمامك، ثم أجب**  
וענה על השאלות 1-8 שאחריו. **عن الأسئلة 1-8 التي تليه .**

Read the survey below and then answer questions 1-8.

**NEW SURVEY ON AMERICAN AIRPORTS**

by Dan Shelly

A recent survey by Dr. Jane Robins shows that people find air travel much more difficult today than it was in the past. Dr. Robins and her team visited nine of the biggest airports in the USA, and interviewed 1,000 travelers and 800 airport workers. They asked them, "What do you think are the major problems at airports today?" The main complaint from both groups was that bad behavior makes traveling unpleasant.

Many travelers said that both the workers and the other travelers were rude. For example, seventy percent of the travelers complained about children making too much noise and about people talking loudly on their phones. More than half of the workers complained about travelers shouting at them. In addition, over twenty percent of the workers said some travelers even used violence.

When Dr. Robins asked about the reasons for this behavior, both groups agreed that there are not enough workers at airports to serve all the travelers. "More and more people are traveling," says Dr. Robins. "According to the findings of my survey, people in airports often wait in line for an average of four hours before they are served. This causes them to feel frustrated, which leads to bad behavior." The survey also showed that because the staff is too small, workers have to work harder. They behave rudely because they are under stress.

Based on her survey, Dr. Robins believes that an increase in staff is a necessary first step to improve the situation. "However, there will always be crowds and lines," she says. "So both workers and travelers need to be more calm and patient."

/המשך בעמוד 3/

أجب عن الأسئلة 1-8 باللغة الإنجليزية، حسب  
الاستطلاع وحسب التعليمات في الأسئلة.  
( ٧٠ درجة )

ענה באנגלית על השאלות 1-8, על פי  
הסקר ועל פי ההוראות בשאלות.  
(70 נקודות)

Answer questions 1-8 in English according to the survey and the instructions.

1. What did Dr. Robins want to find out in her survey? (lines 1-5)

ANSWER: .....  
(7 points)

2. CIRCLE THE NUMBER OF THE CORRECT ANSWER. (lines 1-5)

How did Dr. Robins get the information for her survey?

- i) She talked to people on the phone.  
ii) She asked people questions.  
iii) She traveled all over the world.

(7 points)

3. Give ONE example of bad behavior that travelers complained about. (lines 6-10)

ANSWER: .....  
(8 points)

4. Give ONE example of bad behavior that workers complained about. (lines 6-10)

ANSWER: .....  
(8 points)

5. According to both the travelers and the workers, what is the reason for the bad behavior?  
(lines 11-17)

ANSWER: .....  
(9 points)

/המשך בעמוד 4/

+

+

6. According to Dr. Robins, why do travelers feel frustrated? (lines 11-17)

ANSWER: .....  
(7 points)

7. According to lines 11-17, workers have more work than before because (—).

- i) there are more travelers today
- ii) airports are bigger
- iii) travelers are under stress

(8 points)

8. PUT AN X BY THE TWO CORRECT ANSWERS. (lines 18-20)

According to Dr. Robins, how can traveling be made more pleasant?

- ..... i) Airports should have more workers.
- ..... ii) More airplanes are needed.
- ..... iii) Workers need to work more hours.
- ..... iv) Travelers and workers need to change their behavior.
- ..... v) Travelers should not use their phones so much.

(2×8=16 points)

/המשך בעמוד 5/

+

+

**PART TWO: WRITTEN PRESENTATION (30 points)**

الفصل الثاني: مهمة كتابية (30 درجة)  
أمامك استمارة إبلاغ عن فقدان محفظة أو حقيبة  
في الباص. املأ الاستمارة حسب الإرشادات.  
(اكتب 35-40 كلمة).

**פרק שני: משימת כתיבה (30 נקודות)**  
לפניך טופס דיווח על אבדן תיק או מזוודה  
באוטובוס. מלא את הטופס על פי ההנחיות.  
(כתוב 35-40 מילים).

**שים לב: אל תכתוב את פרטיך האישיים. השתמש בפרטים בדויים.**  
انتبه: لا تكتب تفاصيلك الشخصية. استعمل تفاصيل مستعارة.

You took the bus home from school. When you got home, you realized you had left your bag on the bus. You called the bus company and they sent you this form. **Fill out the form.**

**LOST AND FOUND  
REPORT OF LOST BAG OR SUITCASE**

Name: .....

Telephone: .....

Write a short description of what you lost. Include as many details as possible, such as the bus number, time and date you were on the bus, description of the bag or suitcase you lost, and what was inside it.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**בהצלחה!**

זכות היוצרים שמורה למדינת ישראל  
אין להעתיק או לפרסם אלא ברשות משרד החינוך התרבות והספורט